

Số: 11 /TB-PVHCC

Quang Hưng, ngày 16 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP;

Căn cứ Văn bản hợp nhất số 6050/2026/VBHN-NĐ-BTP ngày 06 tháng 8 năm 2026 của Bộ Tư pháp về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Ngày 16/9/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng có nhận được mã phản ánh kiến nghị số PAKN.20260916.0161 của ông Hà Thanh Thế qua Cổng dịch vụ công quốc gia,

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng thông báo niêm yết, công khai nội dung và kết quả trả lời phản ánh kiến nghị của công dân, cụ thể như sau:

1. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 16/9/2026
- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công
- Mã PAKN: PAKN.20260916.0161
- Người gửi: Hà Thanh Thế
- Lĩnh vực: Hộ tịch
- Loại nội dung: Về quy định hành chính
- Nội dung:

Ông Thế phản ánh: Tôi gửi hồ sơ xin cấp xác nhận hôn nhân, thấy thông báo về hồ sơ không được tiếp nhận, nhưng không nêu nguyên nhân tại sao? sai sót chỗ nào? vậy chúng tôi biết làm thế nào?

2. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 16/9/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã trả lời nội dung phản ánh của ông Thế và công khai trên dịch vụ công, cụ thể như sau:

Kính gửi ông Hà Thanh Thế. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng đã kiểm tra phản ánh của ông và xin làm rõ nội dung như sau: Do nhu cầu của

ông là xin cấp bản sao trích lục kết hôn nhưng trên hệ thống lại nộp nhầm sang Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cán bộ tiếp nhận đã thực hiện trả lại hồ sơ. Ngay thời điểm trả, cán bộ đã nhập đầy đủ lý do và hướng dẫn điều chỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, tuy nhiên do lỗi hiển thị giao diện nên ông chưa nhận được thông báo. Đề nghị ông nộp lại hồ sơ mới theo đúng Thủ tục cấp bản sao trích lục kết hôn. Nếu gặp khó khăn khi thao tác, ông vui lòng liên hệ trực tiếp Bộ phận tiếp nhận hồ sơ qua số điện thoại 0916190384 để được cán bộ hỗ trợ nộp trực tiếp hoặc hướng dẫn nộp lại trực tuyến (Xin gửi kèm theo Tờ khai XNHN do ông yêu cầu và Trích lục Bản sao kết hôn để ông nắm được) Trân trọng cảm ơn sự phản hồi của ông./.

3. Hình thức niêm yết: Niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng và trên Cổng thông tin điện tử của xã.

4. Thời gian niêm yết: Từ ngày 16 tháng 9 năm 2026 đến hết ngày 24 tháng 9 năm 2026.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo các Phòng Kinh tế, Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Q. GIÁM ĐỐC



Trần Thị Ánh Tuyết