

Số: 09/TB-PVHCC

Quang Hưng, ngày 20 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP;

Căn cứ Văn bản hợp nhất số 6050/2026/VBHN-NĐ-BTP ngày 06 tháng 8 năm 2026 của Bộ Tư pháp về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Ngày 19, 20/8/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng có nhận được mã phản ánh kiến nghị số PAKN.20260818.0264 của bà Hoàng Thị Nga và số PAKN.20260819.0345 của bà Trần Thị Ngọc Anh và qua Cổng dịch vụ công quốc gia,

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng thông báo niêm yết, công khai nội dung và kết quả trả lời phản ánh kiến nghị của công dân, cụ thể như sau:

1. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

1.1 Ngày tiếp nhận phản ánh: 19/8/2026

- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công
- Mã PAKN: PAKN.20260818.0264
- Người gửi: Hoàng Thị Nga
- Lĩnh vực: Chứng thực
- Loại nội dung: Về quy định hành chính
- Nội dung:

Bà Nga phản ánh: Tôi không hiểu lý do vì sao lại không tiếp nhận hồ sơ của tôi, tôi đã gửi đúng file đính kèm là xin chứng thực bản sao từ bản chính rồi mà. Cơ quan không nói tôi sai ở chỗ nào?

1.2 Ngày tiếp nhận phản ánh: 20/8/2026

- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công
- Mã PAKN: PAKN.20260819.0345
- Người gửi: Trần Thị Ngọc Anh

- Lĩnh vực: Hộ tịch
- Loại nội dung: Về quy định hành chính
- Nội dung:

Bà Nga phản ánh: Ngày 23/7/2026 tôi có nộp hồ sơ xin xác nhận tình trạng hôn nhân nhằm mục đích làm thủ tục mua nhà ở xã hội tại UBND xã Quang Hưng và có đăng kí chuyển phát về địa chỉ nơi tôi đang làm việc. Hiện tại, trên hệ thống đã báo kết quả xử lý hồ sơ: KQ.G15.000038 nhưng tôi chưa nhận được kết quả gửi về (tính từ ngày nộp hồ sơ đến nay là 24 ngày). Vậy nhờ các anh chị phản hồi giúp tôi lý do tôi vẫn chưa nhận được kết quả ạ. Trân trọng cảm ơn!

2. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

- Ngày 19/8/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã trả lời nội dung phản ánh của bà Hoàng Thị Nga và công khai trên dịch vụ công, cụ thể như sau:

Do tệp đính kèm gửi lên hệ thống bị nhầm lẫn sang bản photocopy (chưa đủ điều kiện thẩm định/xử lý theo quy định). Cán bộ tiếp nhận đã liên hệ hướng dẫn trực tiếp để công dân rút mã hồ sơ trên và hoàn thiện lại. Kết quả xử lý: Sau khi được hướng dẫn, bà đã nộp lại hồ sơ theo đúng quy định. Trung tâm đã tiếp nhận, thẩm định và trả kết quả cho bà thành công. Rất mong công dân cảm thông cho sự bất tiện này. Nếu cần hỗ trợ thêm, bà vui lòng liên hệ bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính xã. (Xin gửi kèm 02 file kết quả đã được trả thành công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia) Trân trọng!

- Ngày 20/8/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã trả lời nội dung phản ánh của bà Trần Thị Ngọc Anh và công khai trên dịch vụ công, cụ thể như sau:

Về tiến độ xử lý hồ sơ: Hồ sơ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (Mã: KQ.G15.000038) của bà đã được UBND xã hoàn thành giải quyết đúng thời hạn vào ngày 10/08/2026 (ngày hẹn trả là 12/08/2026).

Về lý do chậm nhận kết quả: Do sơ suất của công chức bộ phận trả kết quả trong quá trình rà soát hình thức nhận, đã bỏ sót thông tin bà đăng ký nhận qua đường bưu chính. Biện pháp khắc phục: Đại diện Trung tâm PVHCC xã đã liên hệ qua điện thoại để gửi lời xin lỗi trực tiếp đến bà; đồng thời đã bàn giao ngay kết quả bản giấy cho đơn vị Bưu chính để chuyển phát nhanh về địa chỉ bà đăng ký (Tầng 1 nhà E, khu Vinaconex 1, số 289A Khuất Duy Tiến, phường Đại Mỗ, TP. Hà Nội. SĐT: 0358762768). UBND xã Quang Hưng chân thành nhận khuyết điểm, mong bà thông cảm và rất mong tiếp tục nhận được sự đồng hành, đóng góp ý kiến của bà. (Xin gửi kèm theo file kết quả và quy trình xử lý TTHC) Trân trọng

3. Hình thức niêm yết: Niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng và trên Cổng thông tin điện tử của xã.

4. Thời gian niêm yết: Từ ngày 20 tháng 8 năm 2026 đến hết ngày 28 tháng 8 năm 2026.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quang Hưng trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo các Phòng Kinh tế, Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Q. GIÁM ĐỐC



Trần Thị Ánh Tuyết