

Số: 2657 /SVHTTDL-NSVHGĐ
V/v triển khai Tổng đài điện thoại quốc gia
về phòng, chống bạo lực gia đình 117

Hưng Yên, ngày 08 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành, đoàn thể có liên quan thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 5851/BVHTTDL-VHCSGĐTV ngày 14/9/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn thực hiện công tác gia đình năm 2026; để công tác tuyên truyền, hỗ trợ tiếp nhận thông tin, xử lý các hành vi vi phạm liên quan đến bạo lực gia đình được triển khai kịp thời, đạt hiệu quả cao; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình 117:

- Tổ chức tuyên truyền số điện thoại 117 là số Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình; hoạt động 24 giờ tất cả các ngày để tiếp nhận tin báo, tố giác về hành vi bạo lực gia đình; được Nhà nước bảo đảm nguồn lực hoạt động; thực hiện ghi âm tự động và chi trả phí viễn thông đối với tất cả các cuộc gọi đến, gọi đi.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên báo chí, phát thanh, truyền hình và thông qua hoạt động thông tin cơ sở; lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, hội thảo, sinh hoạt chuyên đề của cơ quan, đơn vị và cộng đồng dân cư; xây dựng, phổ biến video, tờ gấp, tờ rơi, pa-nô, áp phích về số điện thoại 117. Hướng dẫn, tuyên truyền để nhân dân biết về Tổng đài 117 và chủ động liên hệ khi có nhu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin liên quan đến phòng, chống bạo lực gia đình.

2. Duy trì sự kết nối ổn định 24 giờ của Tổng đài 117 với số điện thoại đầu mối của các xã, phường để tiếp nhận thông tin (số điện thoại của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân, Công an, Phòng Văn hóa - Xã hội các xã, phường đã đăng ký gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo Công văn số 645/SVHTTDL-NSVHGĐ ngày 01/4/2026); kịp thời thông báo số điện thoại các đầu mối kết nối với số điện thoại Tổng đài khi có sự thay đổi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

3. Phối hợp chặt chẽ trong việc xử lý thông tin về vụ việc bạo lực gia đình; tổ chức triển khai các biện pháp bảo vệ, hỗ trợ người bị bạo lực gia đình trên địa

bàn khi tiếp nhận tin báo, tố giác từ Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình và xử lý nghiêm minh đối tượng vi phạm pháp luật về phòng, chống bạo lực gia đình.

Nhận được Công văn, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc Sở;
- Phó Giám đốc Sở (đ/c Tuấn);
- Lưu: VT, NSVHGĐ.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Ký bởi: SỞ VĂN HÓA, THỂ
THAO VÀ DU LỊCH
Thời gian ký: 08/10/2026 17:29:54

Nguyễn Anh Tuấn